

硬式用金属野球バットに関するお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社製硬式用金属野球バット ミズノプロオーダー<品番:1CJMH90200>におきまして、

2024年3月～5月に販売いたしました製品の一部で、音響規定違反品が混在していることが発覚いたしました。これを受け、販売いたしました当該バット全数を対象にリコールを実施いたします。

お客様には多大なるご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

ただいまリコールの準備を進めております。対象製品をご購入のお客様には、お手持ちの当該品を弊社へ送品いただいたのち、弊社より正規品をご送付させていただきます。

詳細は2024年5月28日を目途に弊社公式オンライン上の「重要なお知らせ」ページ (https://jpn.mizuno.com/user_support/important_information)にてお知らせいたしますので、今しばらくお待ちいただきますよう、お願いいたします。

5月28日以降、本件に関するお問合せにつきましては、下記「ミズノお客様相談センター」へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■お問合せ先

●お電話によるご連絡先

「ミズノお客様相談センター」:(フリーダイヤル)0120-320-799

(祝日、夏期・冬期弊社臨時休業日を除く、月曜日～金曜日:午前 10:00～午後 5:00まで)

※品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をおかけいたしますが、お電話をいただく際には、お手元に製品をご用意下さいますようお願いいたします。

●メールでのお問い合わせはこちらへお願いします

<http://www.mizuno.co.jp/customer/>

※お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

2024年5月
ミズノ株式会社