

お取引先各位

2026年3月 12 日
マルチ&ヴィクトススポーツジャパン合同会社
代表 ロブ・マックフェル

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売しております「J-CAT Power」におきまして以下の理由で自主回収をさせていただきますたく、お知らせいたします。

お客様、ご販売店の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生することのないよう、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

■対象商品

J-CAT Power (83cm・84cm・85cm)

商品番号: MJHSJC2P-83/900

MJHSJC2P-84/900

MJHSJC2P-85/900

■回収理由 : テイパー部分の傾斜率が日本高校野球連盟の基準を満たしていないため

*高校野球公式戦での使用はできません。

*その他の製品安全協会(SG)基準は満たしております。

■商品回収に関するお願い

下記いずれかの商品への交換対応をさせていただきます。

誠に恐縮ではございますが、返金対応につきましては承りかねます。何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

- ① J-CAT
- ② J-CAT TORPEDO
- ③ J-CAT MAX
- ④ 新 J-CAT POWER (現在、生産中)

■回収方法

交換をご希望の場合は、カスタマーサービス宛 (otoiawase@maruccisports.com) に交換希望本数およびご希望の商品名をご連絡いただきますようお願いいたします。

確認後、弊社よりバットの返送先住所をご案内いたしますので、対象商品をご発送いただきますようお願いいたします。

返送品の到着を確認次第、順次交換商品の出荷手配を進めさせていただきます。

なお、交換対象商品の在庫状況によりましては、入荷次第の発送となる場合がございます。

その際は少々お時間をいただくこともございますが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

【本件に関する問い合わせ先】

マルチ&ヴィクトススポーツジャパン カスタマーサービス

(受付時間 10:00~17:00 ※土日祝除く)

メールアドレス: otoiawase@maruccisports.com